

Garantía ROHDE+ROHDE de 5 años

En ROHDE+ROHDE, garantizamos la calidad de nuestras cubiertas (placas frontales y marcos) de las series CAMBRIDGE, NOVA, MAXIM y YORK. Por ello, ofrecemos una garantía de 5 años en estos productos, a partir de la fecha de compra.

Esta garantía es adicional a sus derechos legales como consumidor y no los reemplaza ni limita de ninguna manera.

¿Qué está cubierto?

Nuestra garantía cubre defectos de material y fabricación que ocurran incluso con un uso adecuado del producto.

¿Qué NO está cubierto?

La garantía no cubre:

Arañazos o desgaste normal;

Daños causados por una instalación incorrecta;

Daños causados por temperaturas o humedad extremas (fuera de las condiciones normales de un hogar);

Daños causados por limpieza con productos distintos al agua o un paño suave;

Daños causados por influencias externas como calor, tensión, presión, golpes o deformaciones.

¿Cómo reclamar la garantía?

Si detecta algún defecto, infórmenos por escrito en un plazo de un mes desde su descubrimiento. Por favor, presente un comprobante de compra (factura o ticket) para que podamos procesar su reclamo.

¿Qué haremos?

Elegiremos la mejor solución para usted:

Repararemos su producto, o

Lo reemplazaremos por uno equivalente.

Si la reparación no es posible y no hay un producto de reemplazo disponible, le reembolsaremos el precio de compra.

Ámbito de validez de la garantía

Esta garantía es válida exclusivamente para clientes residentes en la Unión Europea.

Proveedor de la garantía:

ROHDE+ROHDE

Ursula Rohde

David-Gilly-Straße 1

14469 Potsdam

Alemania

Importante saber:

Sus derechos legales como consumidor siguen vigentes en su totalidad. Esta garantía es un beneficio adicional, no un reemplazo.

Nota sobre los componentes electrónicos

Nuestras cubiertas se combinan con componentes electrónicos de AVE S.p.A., que también ofrecen una garantía de fabricante de 5 años. Las condiciones de garantía de AVE están disponibles aquí:

<https://www.ave.it/en/services-and-support/general-sales-conditions-for-export/>