

## **Garantía ROHDE+ROHDE de 5 años**

En ROHDE+ROHDE, garantizamos la calidad de nuestras cubiertas (placas frontales y marcos) de las series CAMBRIDGE, NOVA, MAXIM y YORK. Por ello, ofrecemos una garantía de 5 años en estos productos, a partir de la fecha de compra.

Esta garantía es adicional a sus derechos legales como consumidor y no los reemplaza ni limita de ninguna manera.

### **¿Qué está cubierto?**

Nuestra garantía cubre defectos de material y fabricación que ocurran incluso con un uso adecuado del producto.

### **¿Qué NO está cubierto?**

La garantía no cubre:

Arañazos o desgaste normal;

Daños causados por una instalación incorrecta;

Daños causados por temperaturas o humedad extremas (fuera de las condiciones normales de un hogar);

Daños causados por limpieza con productos distintos al agua o un paño suave;

Daños causados por influencias externas como calor, tensión, presión, golpes o deformaciones.

### **¿Cómo reclamar la garantía?**

Si detecta algún defecto, infórmenos por escrito en un plazo de un mes desde su descubrimiento. Por favor, presente un comprobante de compra (factura o ticket) para que podamos procesar su reclamo.

### **¿Qué haremos?**

Elegiremos la mejor solución para usted:

Repararemos su producto, o

Lo reemplazaremos por uno equivalente.

Si la reparación no es posible y no hay un producto de reemplazo disponible, le reembolsaremos el precio de compra.

### **Ámbito de validez de la garantía**

Esta garantía es válida exclusivamente para clientes residentes en la Unión Europea.

### **Proveedor de la garantía:**

ROHDE+ROHDE

Ursula Rohde

David-Gilly-Straße 1

14469 Potsdam

Alemania

### **Importante saber:**

Sus derechos legales como consumidor siguen vigentes en su totalidad. Esta garantía es un beneficio adicional, no un reemplazo.

**Nota sobre los componentes electrónicos**

Nuestras cubiertas se combinan con componentes electrónicos de AVE S.p.A., que también ofrecen una garantía de fabricante de 5 años. Las condiciones de garantía de AVE están disponibles aquí:

<https://www.ave.it/en/services-and-support/general-sales-conditions-for-export/>