

ROHDE+ROHDE 5-års garanti

Hos ROHDE+ROHDE står vi inde for kvaliteten af vores CAMBRIDGE-, NOVA-, MAXIM- og YORK-serier. Derfor giver vi 5 års garanti på alle vores produkter, regnet fra købsdatoen.

Denne garanti er ud over dine lovpligtige rettigheder som forbruger – den erstatter eller begrænser dem ikke på nogen måde.

Hvad dækker garantien?

Vores garanti dækker materiale- og fabrikationsfejl, der opstår, selvom produktet er blevet brugt korrekt.

Hvad dækker garantien ikke?

Garantien dækker ikke:

Ridser eller normalt slid og ælde;

Skader forårsaget af forkert montering;

Skader forårsaget af ekstreme temperaturer eller fugtighed (uden for normale husholdningsforhold);

Skader forårsaget af rengøring med andet end rent vand eller en blød klud;

Skader forårsaget af ydre påvirkninger – som varme, træk, tryk, stød eller deformation.

Sådan gør du krav på garantien

Hvis du opdager en fejl, skal du skriftligt gøre os opmærksom på det inden for en måned efter opdagelsen. Du skal fremvise købsbevis (f.eks. kvittering eller faktura), så vi kan behandle dit krav.

Hvad gør vi?

Vi vælger den bedste løsning for dig – enten:

Reparerer dit produkt, eller

Udskifter det med et produkt af samme værdi.

Hvis vi ikke kan reparere produktet, og der ikke er en erstatning tilgængelig, refunderer vi købsprisen.

Hvor gælder garantien?

Denne garanti er kun gyldig for kunder i Den Europæiske Union.

Garantigiver:

ROHDE+ROHDE

Ursula Rohde

David-Gilly-Straße 1

14469 Potsdam

Tyskland

Vigtigt at vide:

Dine lovpligtige forbrugerrettigheder forbliver fuldt gyldige – denne garanti er en ekstra fordel, ikke en erstatning.

Om de elektroniske dele

Vores frontplader bruges sammen med elektroniske komponenter fra AVE S.p.A., som også har en 5-års fabrikgaranti. For yderligere oplysninger om AVE's garantibetingelser, besøg: <https://www.ave.it/en/services-and-support/general-sales-conditions-for-export/>